



III Conferencia Internacional de Bibliotecas Universitarias

EL TRINOMIO COMUNIDADES DE APRENDIZAJE, BIBLIOTECAS DIGITALES Y COMPETENCIAS INFORMATIVAS

Mtro. Jesús Cortés

Director General de Información y Acreditación
Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Universidad Nacional Autónoma de México
Octubre 28-29 de 2004

Temas a abordar

- Competencias informativas
- Explosión informativa
- Recursos de información en nuevos entornos educativos
- ¿Existe una generación digital?
- El trinomio tecnología – contenidos y formación de usuarios
- Competencias que demandan los ambientes digitales
- Retos para los bibliotecarios

Competencia

“La capacidad individual, **demostrada**, para cumplir un determinado desempeño. Esto es, la **posesión de conocimientos, habilidades y características personales** que se requieren para satisfacer las demandas o requerimientos especiales de una situación particular.”

James E. Houston. *Thesaurus of ERIC Descriptors*. 1995.

Competencias informativas

Es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para "reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida."

Association of College and Research Libraries

Competencias informativas

“Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente.”

“Los individuos infoalfabetas son aquellos que han aprendido cómo aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, saben cómo encontrar información y cómo usar la información de manera tal que otros puedan aprender de ellos.”

American Library Association (ALA).

Los nuevos entornos educativos

- Interactivo e integrado
- No pasivo y fragmentado

- Basarse en recursos informativos del mundo real

**El aprendizaje
deberá ser
ahora:**

- Ser colaborativo

- Aprovechar las nuevas tecnologías

**Hannelore
Rader**

Comunidades de aprendizaje

“Grupos de personas que comparten ideas, que se ayuden mutuamente a resolver problemas y que desarrollen prácticas ejemplificadoras para llevar adelante los diferentes proyectos.”

Club de la Efectividad

Comunidades de aprendizaje

Su creación implica:

- Readecuación de las currícula.
- Readecuación de instalaciones físicas.
- Salones de clase equipados con las nuevas tecnologías para la enseñanza.
- Acceso a recursos informativos en formatos impresos y electrónicos.
- Posibilidad de recibir oportunamente asesorías.
- Ambiente de colaboración.
- Construcción colectiva del conocimiento
- Una nueva relación estudiantes-profesores-otras figuras de apoyo académico

Explosión informativa

En el 2002, se produjeron cerca de 5 exabytes de nueva información, publicada en medios impresos, películas, medios magnéticos y ópticos.

92 por ciento de la nueva información estaba almacenada en medios magnéticos, principalmente en discos duros.

(un exabyte: 10 000 000 000 000 000 000 000 *bytes*)

Fuente: How much information? 2003.

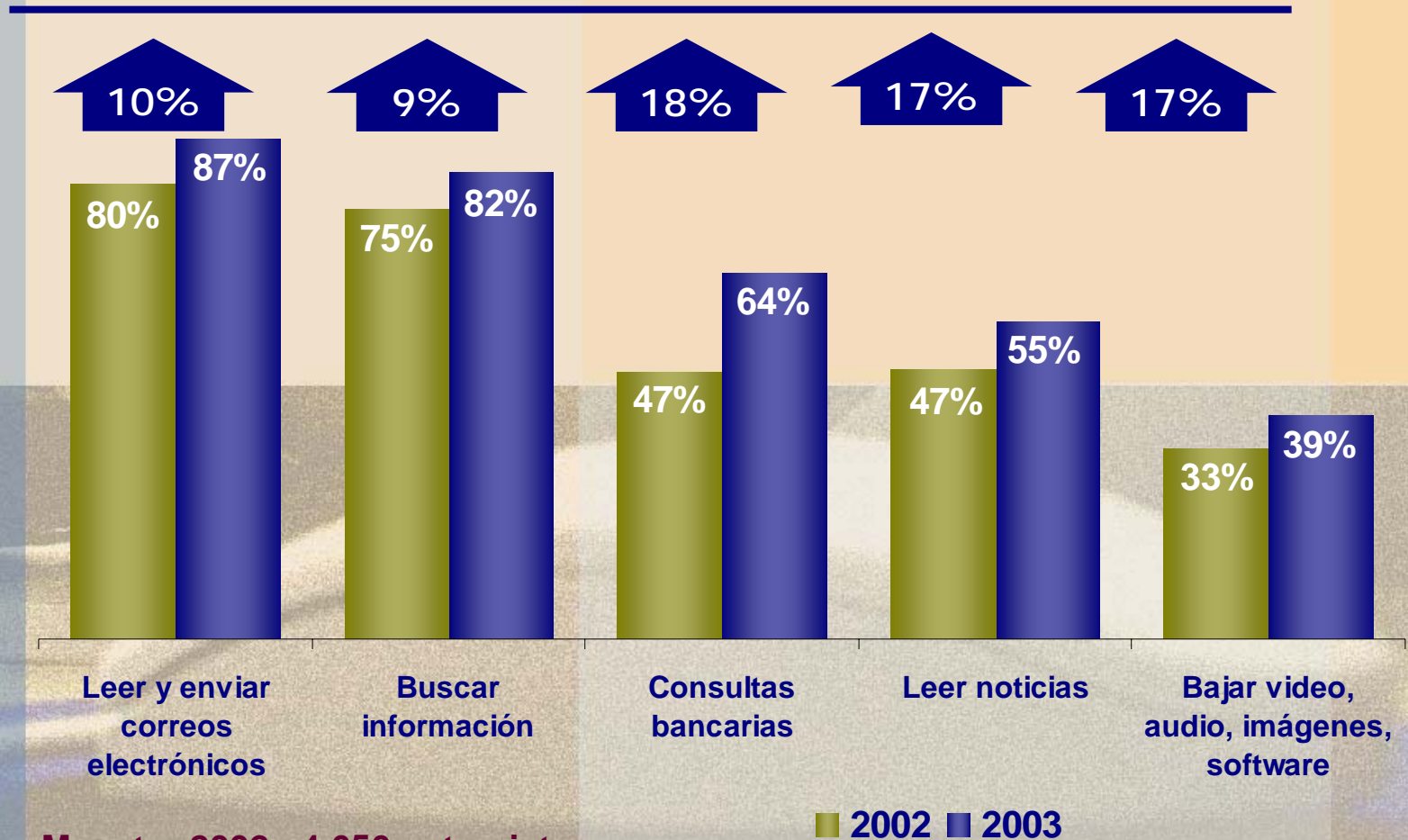
Explosión informativa

- Casi 800 MB de información se produce anualmente por persona; equivalente a 9 metros lineales de libros.
- Los Estados Unidos producen cerca del *40% de la información del mundo y 50% de la información almacenada en medios magnéticos.*

Fuente: How much information? 2003.

¿Para qué utilizas Internet? (Top 5)

Crecimiento 2002-2003



Muestra 2002= 4,656 entrevistas

Muestra 2003= 5,770 entrevistas

Multirespuesta

Fuente: Encuesta de Hábitos de los Usuarios de Internet 2003

La generación digital

- Jóvenes nacidos después de 1977.
- Primer grupo humano con PCs como parte de su ambiente.
- Antes de salir de la universidad...
 - 20 mil horas de TV
 - 10 mil horas de videojuegos
 - 10 mil horas de comunicación por teléfono
 - 5 mil horas de lecturas de libros

Fuente: “La generación digital”. **U2000**, No.434

La generación digital

Parecen procesar la información más rápidamente:

- Manejan múltiples tareas simultáneamente
- Toman decisiones en forma expedita
- Trabajan en equipo
- Son muy productivos en organizaciones horizontales
- No les preocupa la sobrecarga de información
- Saben utilizar la tecnología para cambiar a las instituciones

La generación digital

Ha surgido una nueva forma de conocer y actuar.

La generación digital compite ventajosamente con los docentes y con los profesionales capacitados tradicionalmente.

La TV es un medio acelerador de mensajes; comprime los eventos.

Los videojuegos:

Demandan una alerta continua

Sesiones de tensión prolongada

Alta competitividad

Tiempo de reacción acelerado.

La generación digital

Internet

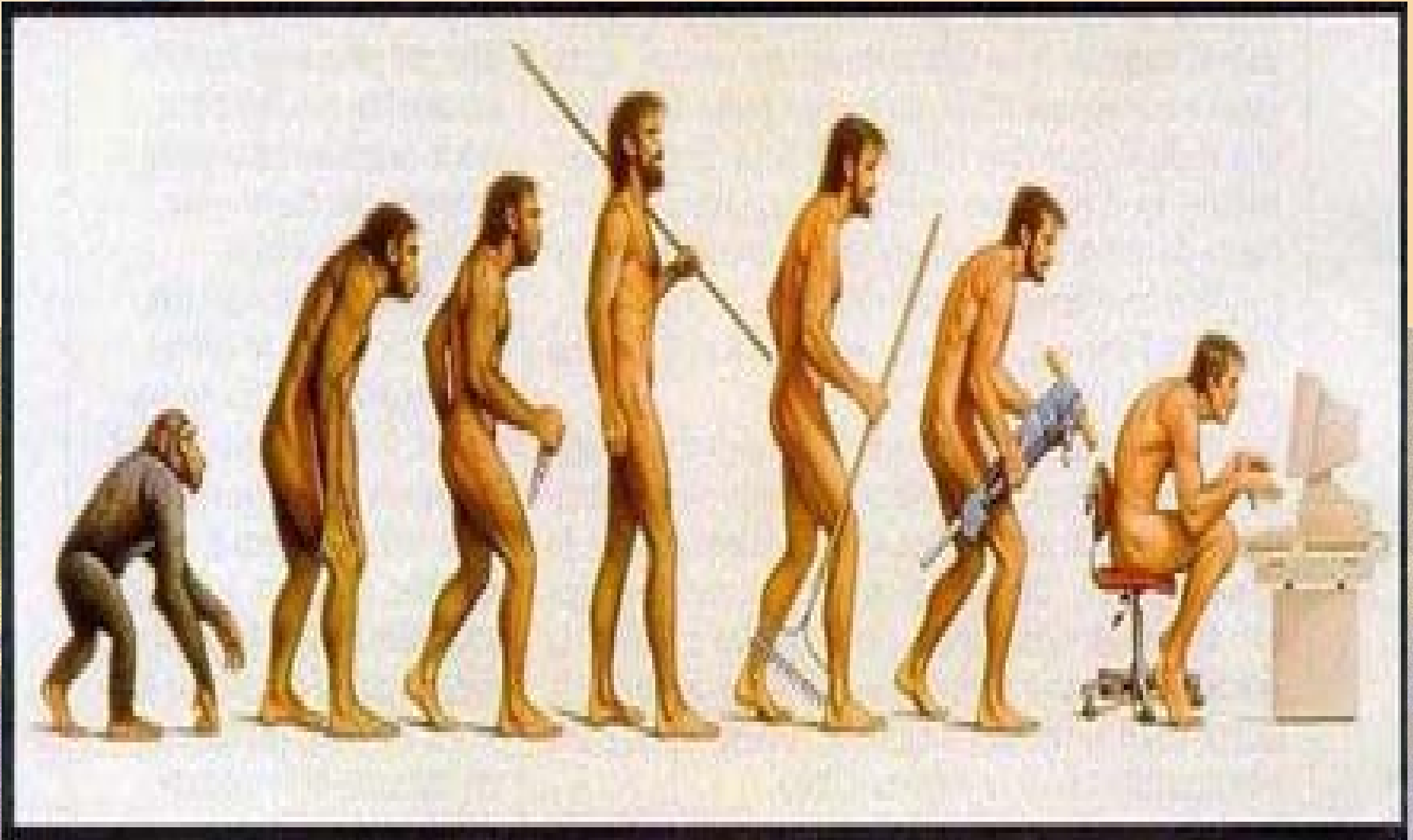
- Acelera el ritmo de comunicación.
- Aumenta exponencialmente las fuentes de información
- Presenta un universo sobrepuesto y condensado de programas, lenguajes, lugares, eventos, instituciones, recursos y actividades.

La generación digital

“Las primeras evidencias indican que no sólo ha surgido un abismo tecnológico, sino también un abismo cognitivo entre quienes tienen acceso a las TICs y quienes no lo tienen.”

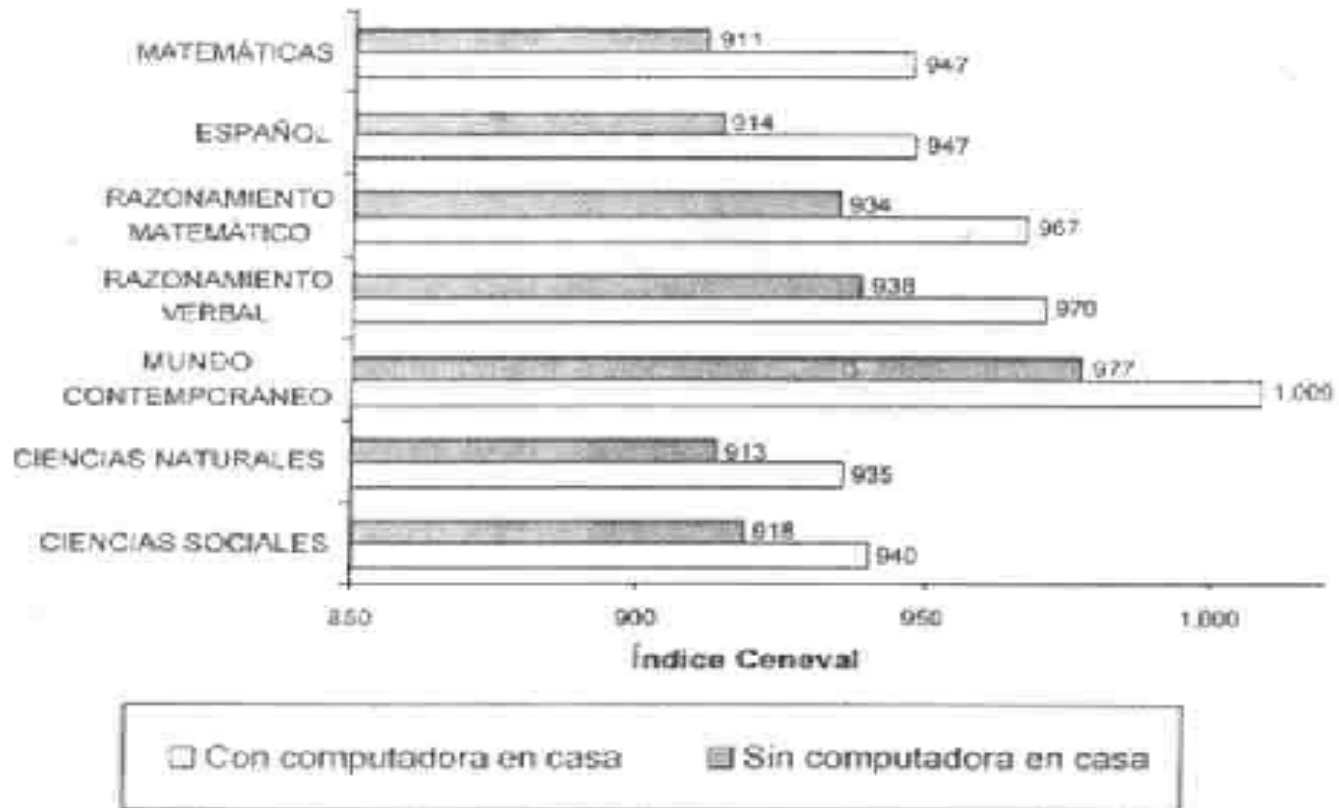
Fuente: Gayol, Yolanda. “La generación digital.
U2000, No. 434,

¿Evolución?



Acceso a computadoras y calificaciones

EXAMEN-II, 2003
Puntaje promedio de sustentantes con y sin computadora, según áreas del examen



Información en ambientes digitales



TECNOLOGIAS

COMPETENCIAS
INFORMATIVAS

CONTENIDOS

La misión de la biblioteca universitaria es proporcionar a estudiantes, docentes y el resto de su comunidad los medios necesarios para el desarrollo de sus actividades, *sea cual sea su soporte, el domicilio habitual del usuario, y la hora de acceso a la biblioteca....*

García Gómez, Fco. Javier. La formación de usuarios en la biblioteca pública virtual.

Recursos para la formación de usuarios en ambientes virtuales

Servicios y recursos básicos (deberían estar presentes siempre)

Servicios y recursos de segundo nivel. (Ayudas en línea

Servicios y recursos de nivel avanzado

(aquellos que se proporcionan interactuando con el usuario en tiempo real: chats; foros de debate; foros de discusión).

García Gómez, Fco. Javier. La formación de usuarios en la biblioteca pública virtual.

Requisitos

- Alcanzables y fácilmente perceptibles
- Agiles, tanto en su forma como en su contenido
- Que aporten soluciones a las dudas, consultas, necesidades de información e instrucción de los interesados.
- Servicio profesional, serio, disponible 24X7, eficaz y de gran calidad; que repercuta en la imagen de la biblioteca.

García Gómez, Fco. Javier. La formación de usuarios en la biblioteca pública virtual.

Competencias informativas en ambientes virtuales

- Manejo de las TICs
- Dominio suficiente del inglés
- Diferenciar entre conocimiento e información
- Identificar los elementos que le dan al conocimiento un carácter de científico
- Conocer las potencialidades que le dan a una búsqueda en línea el uso de la lógica booleana.

Competencias informativas en ambientes virtuales

- Identificar con rapidez los planteamientos más importantes incluidos en un texto.
- Practicar las habilidades del pensamiento.
- Reconocer la autoridad, objetividad y veracidad de la información recuperada
- Evaluar igualmente la actualidad y el grado de especialización de la información
- Distinguir rápidamente un hecho respaldado con datos objetivos de una opinión. (Reconocer entre doxa o simple opinión y episteme o conocimiento propiamente dicho)
- Identificar los elementos que le dan a una publicación el carácter de académica.

Habilidades del pensamiento

- Thinking Skills. Interrelated, generally "higher-order" cognitive skills that enable human beings to comprehend experiences and information, apply knowledge, express complex concepts, make decisions, criticize and revise unsuitable constructs, and solve problems – 04/25/1990

ERIC Thesaurus

Competencias informativas en ambientes virtuales

- Dominar una técnica que le permita manejar ordenadamente las ideas y planteamientos obtenidos en sus lecturas, entremezclándolas con las suyas propias
- Procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los fines que tenga en mente.
- Saber cómo formular un documento en sus diferentes tipos, como pueden ser ensayos, reseñas, resúmenes, reportes, Etc.
- Aplicar las técnicas adecuadas para la presentación de la información.

Competencias informativas en ambientes virtuales

- Determinar el estilo más utilizado en su área de conocimiento para redactar y para citar.
- Respetar la propiedad intelectual de otros autores.
- Conocer y respetar los principios de la Ley Federal del Derecho de Autor, tanto los derechos morales como los patrimoniales.

Concepto de falta seria (1)

- Muchos estudiantes simplemente no consideran graves ciertas formas de hacer trampas académicas
- Consideran que copiar en un examen es una falta seria:
79%
- Consideran falta seria llevar “acordeones”:
77%
- Consideran falta seria ayudar a un compañero a hacer trampa en un examen:
72%

Concepto de falta seria (2)

- Consideran falta seria plagiar información:

69%

- Consideran falta seria trabajar en grupo aunque el profesor pidió un trabajo individual:

24%

- Consideran falta seria copiar unas pocas frases de una fuente sin citar:

25%

Retos para bibliotecarios

Con relación a las tecnologías

- Aprovechar infraestructura
- Ayudar a disminuir la brecha digital

Con relación a contenidos

- Compartir recursos
- Desarrollar bancos de conocimiento institucionales
- Conocer recursos de calidad y de acceso gratuito
- Evaluar permanentemente los recursos contratados

Retos para los bibliotecarios

Con relación a competencias informativas

- Conocer a los usuarios de los recursos digitales: ¿Quiénes, cómo, cuándo, desde dónde, qué fuentes, cuántas veces?
- Desarrollar elementos en línea
- Aprender y aplicar técnicas didácticas
- Establecer comunicación y alianzas con las áreas académicas
- Ser efectivamente un participante activo en la nueva comunidad de aprendizaje.



¡Gracias por su atención!

Dirección General de Información y Acreditación.

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Heroico Colegio Militar 3775 (Zona El Chamizal)

jcortes@uacj.mx