

# III Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias

## *Las Bibliotecas Digitales como apoyo a la Educación Superior*

### **“Aportes de la Dirección General de Bibliotecas al Desarrollo de Habilidades Informativas en la UNAM”**

Lic. Ma. de Lourdes Rovalo de Robles  
Subdirectora de Planeación y Desarrollo  
Dirección General de Bibliotecas

Ciudad Universitaria, D.F. octubre 29 de 2004



# DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

---

Desarrollo de Habilidades Informativas  
población estudiantil  
bachillerato y licenciatura,  
coordinadores de biblioteca y  
profesores del bachillerato

# Desarrollo de Habilidades Informativas

---

Antecedentes

Contenidos

Resultados esperados



---

# El Desarrollo de Habilidades Informativas a través de la Dirección General de Bibliotecas

inserto

programas interinstitucionales

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

Coordinado por la Dirección General de Evaluación  
Educativa

Con la participación de

Facultad de Filosofía y Letras

Dirección General de Bibliotecas

Dirección General de Orientación y Sistemas  
Educativos

Dirección General de Servicios de Cómputo  
Académico

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

Nació en 2000

Propósito : Dotar a los estudiantes de las habilidades generales, metadisciplinarias, que apoyen el desempeño competente, tanto en la vida escolar, como profesional.

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

Las habilidades son generales y se requieren en todas las disciplinas por su naturaleza práctica u operativa, diferente a las que están contenidas en cada una de ellas y que caracterizan al saber y a la actuación calificados.



---

## Expertos y novatos

Los expertos poseen un núcleo firme de conocimientos particulares de la disciplina que ejercen y de sus habilidades específicas.



---

## Expertos

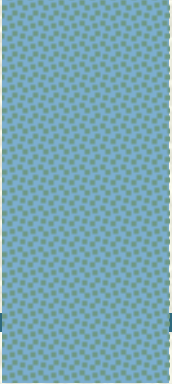
Además otro conjunto de habilidades que les permite actualizarse, resolver problemas, comunicarse y adecuarse a las consideraciones de cambio e incertidumbre.



---

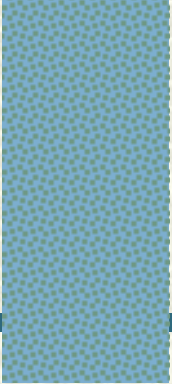
Las habilidades generales se insertan en todas las disciplinas.

Las habilidades intelectuales de cada profesión, son específicas de cada una de ellas.



---

Las habilidades generales no sólo apoyan la práctica profesional, la investigación, la docencia y al ejercicio técnico, sino también al proceso de formación de profesionales, investigadores, profesores y técnicos.



---

Propician que los estudiantes aprendan mejor mientras se encuentran en la escuela y que los egresados puedan tener condiciones más favorables en su desempeño.

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

Dirigido a los alumnos de primer ingreso del bachillerato y la licenciatura.

## CONTENIDO

- 1. Buscar, seleccionar y sistematizar información.**
- 2. Comunicarse correctamente por escrito y en forma oral (hablar en público).**
- 3. Aprender de manera autónoma.**

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

- 4. Trabajar en forma cooperativa.**
- 5. Autorregularse.**
- 6. Definir un proyecto de vida.**
- 7. Comprender textos en inglés y además lograr el dominio de ese idioma.**
- 8. Manejar con pericia los paquetes de cómputo.**

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

Tres cursos intensivos por semestre

Duración: diez, dieciséis, veinte, cuarenta y dos y ciento cuarenta horas

Cada alumno elige de uno a tres por semestre

Voluntario

Horarios fuera de sus tiempos de clase

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

## OBJETIVOS:

1. Desarrollar de manera integral habilidades que permitan a los alumnos:
  - ❖ Lograr un mejor aprendizaje.
  - ❖ Ampliar sus fuentes y oportunidades de aprendizaje.
  - ❖ Convertirse en estudiantes autosuficientes.
  - ❖ Enriquecer su potencial para enfrentar cada etapa de la vida académica.

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

## OBJETIVOS:

2. Apoyar el cambio paulatino en la enseñanza universitaria. Actualizar a los profesores en prácticas docentes sencillas y factibles, para desarrollar en sus alumnos habilidades metadisciplinarias.

# Programa: Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

---

## OBJETIVOS:

3. Apoyar el desarrollo académico de la UNAM, con un programa integrador de la enseñanza y el aprendizaje que impulse el logro de sus metas educativas.

# Dirección General de Bibliotecas

---

## Cambio de autoridades 2000-

Incrementar y mejorar el uso de las fuentes electrónicas de información disponibles en el Sitio de la DGB entre la comunidad universitaria.

Fomentar el uso de recursos y servicios bibliotecarios del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

# Curso: Desarrollo de Habilidades Informativas DGB

---

5 sesiones

Duración: 10 hrs.

## CONTENIDO:

- 1<sup>a</sup>. Sesión. Introducción, el Sistema Bibliotecario de la UNAM, y una visita guiada a su biblioteca.
- 2<sup>a</sup>. Sesión. Catálogos globales en línea:  
LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM,  
MAPAMEX.

# Curso: Desarrollo de Habilidades Informativas DGB

---

5 sesiones

Duración: 10 hrs.

- 3<sup>a</sup>. Sesión. Bases de datos latinoamericanas: CLASE PERIÓDICA, INF4MEX, INFOLATINA.
- 4<sup>a</sup>. Sesión. Bases de datos especializadas internacionales, según el tema de interés de los usuarios.
- 5<sup>a</sup>. Sesión. Revistas electrónicas de texto completo. Redacción de citas de información electrónica.

# Curso: Desarrollo de Habilidades Informativas DGB

---

## Participantes:

ENEQ, Ingeniería campus CU y Aragón, Odontología, Arquitectura, Trabajo Social y Pedagogía ENEP Aragón.

Salones con computadoras conectadas a Red UNAM.

Cuatro profesionales de la información de las áreas de química, cómputo, ingeniería y medicina veterinaria con maestría o especialidad en bibliotecología.

Invitación al coordinador de la biblioteca.

# Reforma Universitaria

---

Enero 2004-

Se crea la Secretaría de Desarrollo Institucional en sustitución de la Secretaría de Planeación y Reforma Universitaria.

# Secretaría de Desarrollo Institucional

---

## Integrantes:

- ✓ Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE)
- ✓ Dirección General de Asuntos de Personal Académico (DGAPA)
- ✓ Dirección General de Bibliotecas (DGB)
- ✓ Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE)
- ✓ Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)

# Programa de Trabajo del Rector

---

Once puntos centrales:

3. Fortalecer los programas de apoyo a la docencia (bachillerato y licenciatura) y la investigación (sobre todo en ciencias básicas, ciencias sociales y humanidades; así como en las unidades de estudios profesionales y superiores)
4. Incorporar nuevas tecnologías (ya disponibles en investigación) para robustecer la enseñanza presencial, continua y a distancia (Internet 2, visualización 3D, paquetes educativos en línea, etc.)

# Secretaría de Desarrollo Institucional

---

## Programa de Fortalecimiento al Bachillerato

Diplomados para la actualización de  
profesores de bachillerato

Antecedentes: Centro, Direcciones y Coordinación

Programas exitosos de desarrollo de habilidades que ofrecían a alumnos y profesores y que incluían herramientas y conocimientos para su actualización, superación y formación permanente.

# Programa de Fortalecimiento al Bachillerato

---

## Diplomados

Estrategia institucional para reagrupar los programas y orientarlos al cuerpo docente del bachillerato.

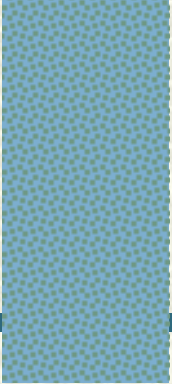
ENPs y CCHs



---

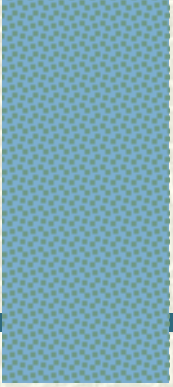
## Diplomados

Objetivo: Ofrecer a los profesores del bachillerato de la UNAM un curso de actualización de competencias y habilidades metadisciplinarias, mismas que deberán transmitir a sus alumnos dentro de la materia que imparten.



---

Se pretende que los conocimientos y habilidades que el profesor adquiriera en estos diplomados, los extienda directamente a los estudiantes.



---

Actualmente se están ofreciendo dos Diplomados en los que interviene DGB con el módulo *Desarrollo de Habilidades Informativas*.

Duración: 30 horas

# Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español

---

## Centro de Enseñanza para Extranjeros

Cinco módulos


Modalidades: presencial, semi-presencial y en línea

Duración: 180 horas

Dirigido a profesores del bachillerato que ofrecen materias relacionadas con la enseñanza de la lengua y la literatura.

# Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español

---

Objetivo  Que el participante construya un marco referencial que le permita desarrollar en sus alumnos habilidades de búsqueda de información, de lectura y de enseñanza-aprendizaje a distancia, independientemente del área de conocimiento en la que desempeña su práctica docente.

# Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español

---

Módulo I. *Desarrollo de habilidades informativas.*  
DGB 30 horas presencial

Módulo II. *Tendencias didácticas actuales*  
CEPE 30 horas en línea

Módulo III. *Desarrollo de habilidades lingüísticas*  
ENP - CCH 60 horas en línea

Módulo IV. *Análisis de narrativa*  
CEPE 30 horas en línea

Módulo V. *Introducción a la tutoría a distancia*  
CUAED 30 horas semi-presencial

# Diplomado: Actualización en la enseñanza de las lenguas extranjeras

---

Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras  
Cuatro módulos

Dirigido a profesores del bachillerato que ofrecen la clase de inglés.

Duración: 190 horas

Modalidades: presencial, semi-presencial y en línea

# Actualización de la enseñanza de las lenguas extranjeras

---

Módulo I. *Actualización en la enseñanza de la comprensión de lectura*

CELE      100 horas      semi-presencial

Módulo II. *Introducción a la tutoría a distancia*

CUAED      30 horas      semi-presencial

Módulo III. *Desarrollo de Habilidades Informativas*

DGB      30 horas      presencial

Módulo IV. *Tendencias didácticas actuales*

CEPE      30 horas      en línea

# Tercer diplomado

## *Habilidades para el aprendizaje independiente*

---

- Dirección General de Evaluación Educativa
- Dirección General de Bibliotecas
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

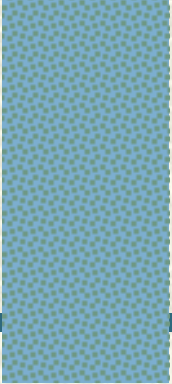
# Módulo

## Desarrollo de Habilidades Informativas

---

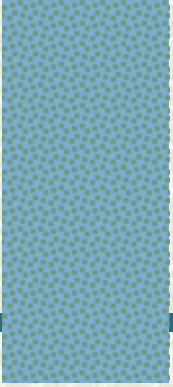
### Fundamento:

Desarrollar y reforzar en los profesores del bachillerato las habilidades que les permitan un mayor y mejor uso de las tecnologías de información y de la comunicación disponibles a través del Sistema Bibliotecario de la UNAM, con el fin de lograr en ellos una mayor autosatisfacción y eficacia en la búsqueda, selección y sistematización de información relevante, como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y desarrollo de recursos de información, así como proveerles conceptos y criterios para la evaluación y selección de fuentes y herramientas, de acuerdo con sus necesidades y demandas.



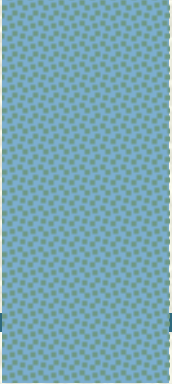
---

Actualmente, la proliferación de más y mejores medios que permiten el tener acceso a información valiosa y confiable en formato electrónico casi simultáneamente al momento de su generación por parte de quienes la producen.



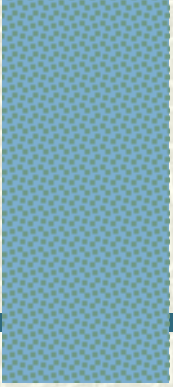
---

Exigen en el usuario una sensibilidad mucho más aguda para reconocer qué información es realmente importante y trascendente para la toma de decisiones y resolución de problemas.



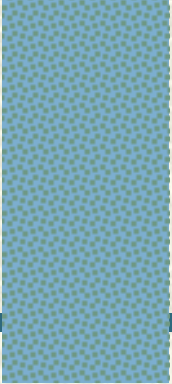
---

Un creciente porcentaje de esta información se encuentra en fuentes documentales no tradicionales, y los usuarios se ven cada día más expuestos a todo tipo de influencias provocadas por modernas tecnologías de información y comunicación.



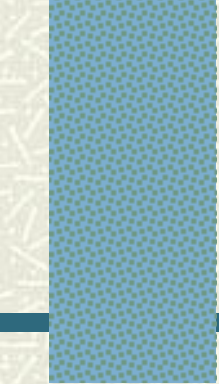
---

Esto los obliga –necesariamente- a discernir entre lo que necesitan y lo que la industria de la información les ofrece.



---

Las universidades, y la UNAM no es la excepción, se encuentran inmersas en este ambiente globalizado en el que las fuentes de información electrónica y digitales forman parte del quehacer cotidiano.



---

Aunado a los altos volúmenes de información que se producen y transfieren, obliga a formar usuarios conscientes de estos fenómenos, capaces de mejorar sus conocimientos más allá del simple consumo de información, para convertirlos en agentes de cambio.



---

## Personal docente del bachillerato

Conocerá la riqueza documental e informativa disponible a través de la Dirección General de Bibliotecas y su Sistema Bibliotecario.

Variedad de recursos.

Información validada y certificada por instituciones académicas nacionales e internacionales de reconocido prestigio.



---

## Objetivos:

Difundir entre el personal docente del bachillerato la riqueza documental e informativa en ambiente electrónico y digital disponible en el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Proporcionar elementos para discernir la confiabilidad de la información electrónica y digital.

Desarrollar y actualizar las habilidades y estrategias de búsqueda de este tipo de información, así como proporcionar conocimientos sobre el uso óptimo de tecnologías de información.

# Módulo: Desarrollo de Habilidades Informativas

---

## Contenido temático

### Introducción al módulo

1. El ciclo de la información.
2. Métodos y técnicas de la investigación documental.
3. Panorama mundial de la información.
4. Sistema Bibliotecario de la UNAM.
5. Recuperación de información.

# Módulo: Desarrollo de Habilidades Informativas

---

6. Catálogos de la UNAM: LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM, MAPAMEX
7. Bases de datos latinoamericanas: CLASE, PERIÓDICA, Inf4Mex, Infolatina, IRESIE
8. Recursos electrónicos de información:
  - Bases de datos internacionales
  - Revistas electrónicas de texto completo
  - Libros electrónicos

# Estrategias pedagógicas

---

- ✓ Presentaciones en Power Point
- ✓ Acceso a sistemas de información y bases de datos
- ✓ Ejercicios para la obtención de documentos
- ✓ Presentación, análisis y solución de problemas de información
- ✓ Literatura especializada recomendada



---

## Recursos didácticos

Computadoras personales conectadas a la Red UNAM

Cuaderno de apuntes

## Evaluación

Ejercicios y participación en clase

Examen final práctico



---

Los diplomados están dirigidos a 60 profesores.

30 del CCH y 30 de la ENP, que fungirán como formadores de otros profesores.

Los diplomados se ofrecerán en línea a partir de 2005.

# Consideraciones

## Alumnos del bachillerato

ENP	45	265
<u>CCH</u>	<u>53</u>	<u>539</u>
	98	804

## Profesores de carrera (TC)

ENP	503
<u>CCH</u>	<u>836</u>
	1,339

FUENTE: Agenda estadística UNAM, 2003

# Consideraciones

---

## Profesores de asignatura

	A	B
ENP	2,089	364
CCH	<u>1,543</u>	<u>649</u>
	3,632	1,013

FUENTE: Agenda estadística UNAM, 2003

## Desventajas

---

*Necesidad de contar con más computadoras personales en las bibliotecas del bachillerato*

La mayoría de los recursos informativos disponibles en el Sitio Web de la DGB, no están dirigidos a alumnos de bachillerato.

# Noviembre de 2004

---

Curso propedéutico en línea

6 licenciaturas en línea y a distancia

Administración pública

Periodismo

Psicología

Contaduría

Economía

Derecho

5 módulos

1 Módulo DHI

Duración 20 hrs.

# Recursos informativos electrónicos disponibles a través del sitio Web de la DGB

---

7,335	Títulos de revistas electrónicas
162	Bases de datos
6,100	Títulos de libros electrónicos
(3,407)	dominio público
40,000	Tesis electrónicas

# Formación de usuarios

---

## Otros esfuerzos

- Distribución anual de 70,000 folletos descriptivos de las bibliotecas de la UNAM, dirigidos a alumnos de primer ingreso.
- Dos cursos. Consulta a fuentes de información automatizadas disponibles en la UNAM. Programa de apoyo a la actualización y superación del personal docente de bachillerato. DGAPA

# Formación de usuarios

---

## Otros esfuerzos

- Más de 400 talleres sobre uso y manejo de fuentes electrónicas de información, dirigidos a profesores, investigadores y bibliotecarios.
- Cursos sobre uso y manejo de bases de datos y revistas electrónicas en la Biblioteca Central.
- Talleres de inducción al uso de la Biblioteca Central.

# Conclusiones

---

- ✓ La Dirección General de Bibliotecas está participando en varios programas de Desarrollo de Habilidades Informativas.
- ✓ Dirigidos a alumnos, profesores y coordinadores de bibliotecas.
- ✓ Con la formación de profesores, se espera llegar a la mayoría de los alumnos del bachillerato.
- ✓ A futuro se espera impartir los cursos en línea.



---

# *Muchas gracias*

Lic. Ma. de Lourdes Rovalo de Robles  
Edif. Biblioteca Central, S/N  
Ciudad Universitaria,  
C.P. 04510, México, D.F.  
Tel. y Fax 5622-1609 y 5616-2537  
E-mail [lrovalo@dgb.unam.mx](mailto:lrovalo@dgb.unam.mx)