

III Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias

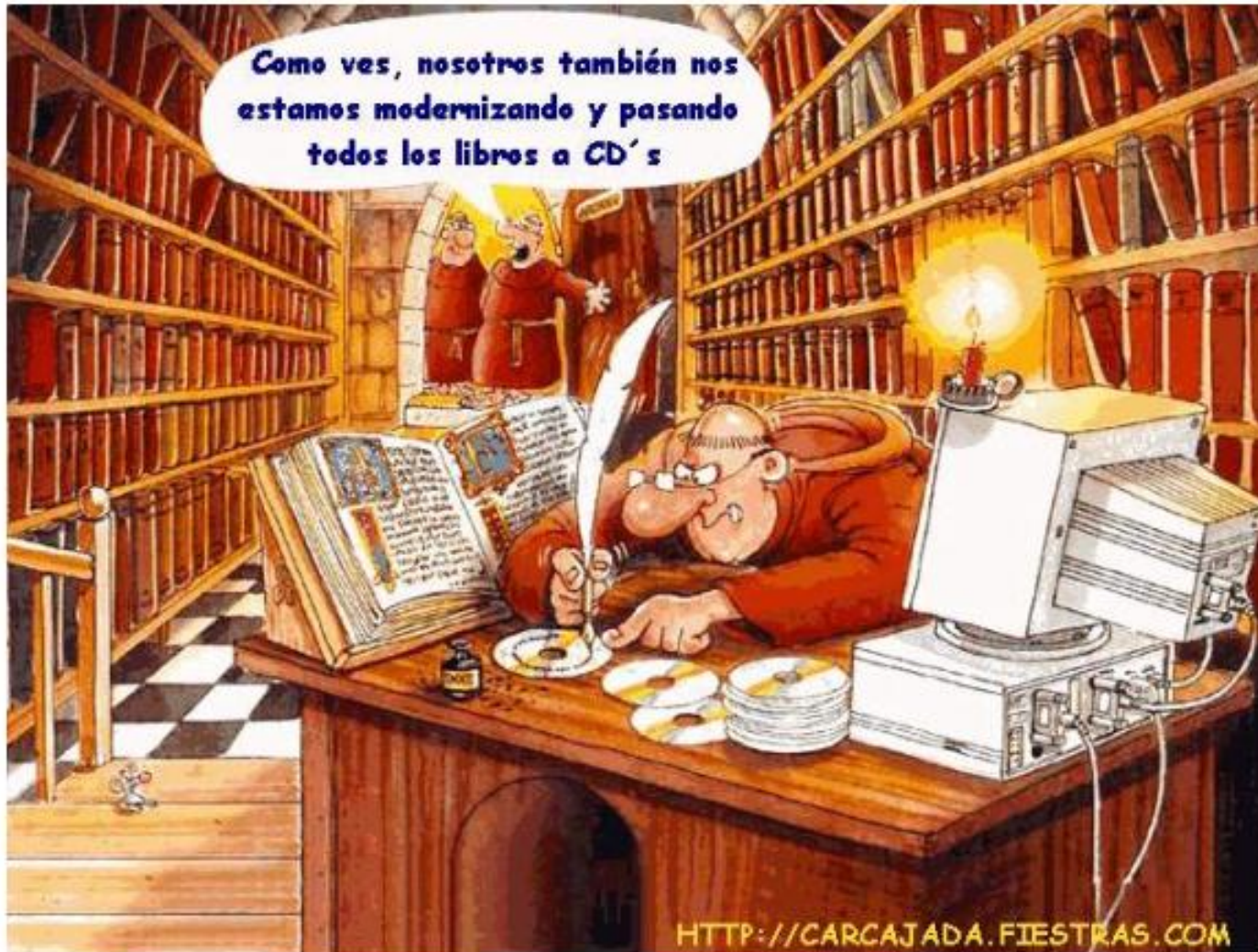
Las tecnologías y el mito de la la formación de usuarios de la información

Guadalupe Vega

Guvega@colmex.mx

Biblioteca Daniel Cosío Villegas

El Colegio de México



¿Hemos modernizado la formación de usuarios de la información?

Alfabetización

Platón (*El libro VII de las leyes*)

Siglo XX

Alfabetización funcional

Alfabetización informativa

Quando se es capaz de reconocer cuándo necesita información, y que tiene la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente para satisfacer sus necesidades de información...

una persona alfabetizada en el uso de la información es quien sabe cómo aprender a aprender. Conoce ... cómo se organiza el conocimiento....

Es una persona preparada para el aprendizaje continuo porque puede encontrar la información para contestar preguntas, realizar una tarea o tomar decisiones“ (Varlejs, 1991).

Alfabetización informativa

¿Es un concepto nuevo?

1

Localiza el cajón que corresponde al dato que conozcas del libro.



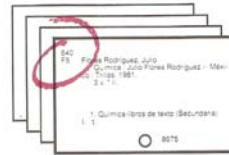
2

Busca la tarjeta del libro que necesitas en el cajón correspondiente. Las tarjetas están ordenadas alfabéticamente, igual que las palabras en un diccionario.

ABC

3

Anota la clave de localización. Esta se encuentra en la esquina superior izquierda de cada tarjeta, y se repite en el lomo de los libros.



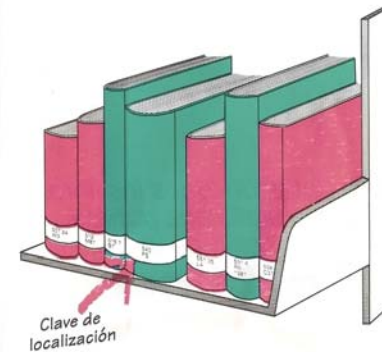
4

Localiza el estante apropiado. Los estantes están ordenados numéricamente de acuerdo con los temas.

000 GENERALIDADES	100 FILOSOFÍA	200 RELIGIONES	300 CIENCIAS SOCIALES
400 LENGUAS	500 CIENCIAS PURAS	600 CIENCIAS APLICADAS	700 BELLAS ARTES
	800 LITERATURA	900 GEOGRAFÍA E HISTORIA	

5

Busca el libro en el estante. La clave de localización aparece en el lomo del libro.



Acércate a los estantes y toma **tú** mismo el libro

¿Son lo mismo?

Alfabetización
informativa

Formación de usuarios

Como un
servicio en
las
Bibliotecas

- Sensibilización
- Orientación
- Instrucción

Hacer
Identificar
Usar

Habilidades informativas

Como una
función
dentro de
las
Bibliotecas

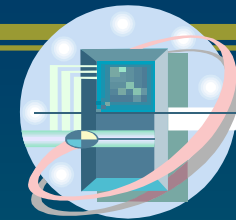
6 habilidades
básicas con
objetivos
actitudinales

Hacer
Comprender
Evaluar
Reflexionar
Transferir

En relación al DHI.

- Como recurso de información.
- Como un apoyo para los procesos de enseñanza aprendizaje presencial.
- Como un medio para el aprendizaje a distancia o virtual.

La tecnología hizo más complejo el mundo de los recursos de información



**Bases de datos:
referenciales y de
texto completo**



Asesorías



Multimedia

Servicios que ofrecen

- Acceso unificados.
- Servicios virtuales sincronizados y asincrónicos.
- Difusión, conservación y acceso a documentos de colecciones especiales.
- Conexión a nivel internacional.
- Posibilidad de encontrar información a través de asociación libre (palabras e iconos); índices; por buscadores.
- Posibilidad de producir información.
- Posibilidad de interacción.
- Acceso a texto completo

Dificultades

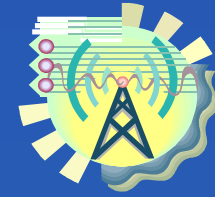
- Incremento constante en la velocidad de publicación de la información.
- Segmentación en la búsqueda de información.
- Controles de calidad dispares.
- Expectativas en la obtención de los documentos.
- Cargos de reproducción por parte del usuario.
- Veracidad.
- Cambio constante en las interfaces con el usuario final.
- Afecta la lectura, la escritura, y la estabilidad de los textos.

En los procesos de aprendizaje presenciales y como medio para el virtual.

- Fomenta el trabajo colaborativo, entre pares y con el docente.
- Fomenta la escritura.
- Producción creativa de textos de lectura continua y discontinua, mapas conceptuales, multimedia, etc.
- Permite explorar nuevas formas de comunicación.
- Promueve la participación activa y centrada del alumno.
- Permite la comprensión del otro (intersubjetividad).
- Permiten la simulación, la visualización y el uso de analogías,

En los procesos de aprendizaje virtuales.

- Sustenta diversos modos diferentes de enseñanza y aprendizaje.
- Promueve la toma de decisiones.
- Permiten la revisión de las ideas y la corrección de los errores.
- Permite la retroalimentación y da ayuda.
- Motiva, mantiene la atención del alumno.
- Son divertidos.
- Tienen una paciencia infinita.
- Permiten indagar, comprobar supuestos, preguntar, confirmar.



Visión sistémica

Metodologías

Habilidades

Informativas

Enfoque

sistémico

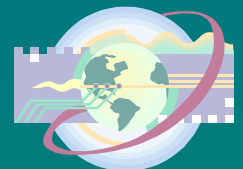
Uso funcional

Planeación



Visión sistémica.

Basada en la identificación y análisis de un conjunto ordenado u estratégico de procedimientos, o pasos relacionados entre sí, que contribuyen a realizar una función. Mediante la comprensión, análisis, planeación, evaluación y experimentación.



Metodologías

Comprensión y planteamiento de un problema relacionada don DHI

Implementación de las alternativas

Análisis y pláneación de las alternativas

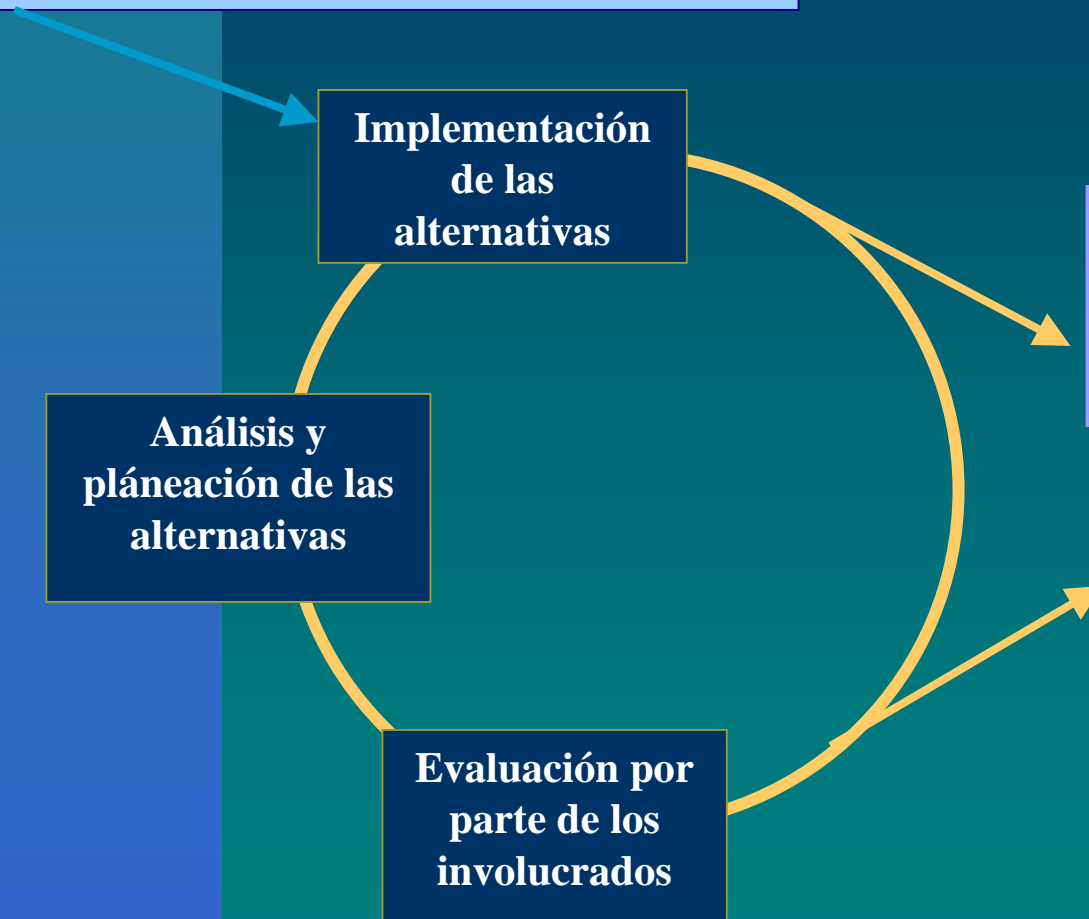
Evaluación por parte de los involucrados

Reflexión sobre la práctica

- Identificar patrones.
- Practicas erróneas.
- Contextos y situaciones.

Alcanzar las metas deseadas

- Tareas, trabajos escolares, exposiciones, tesis, artículos.



Uso de la información

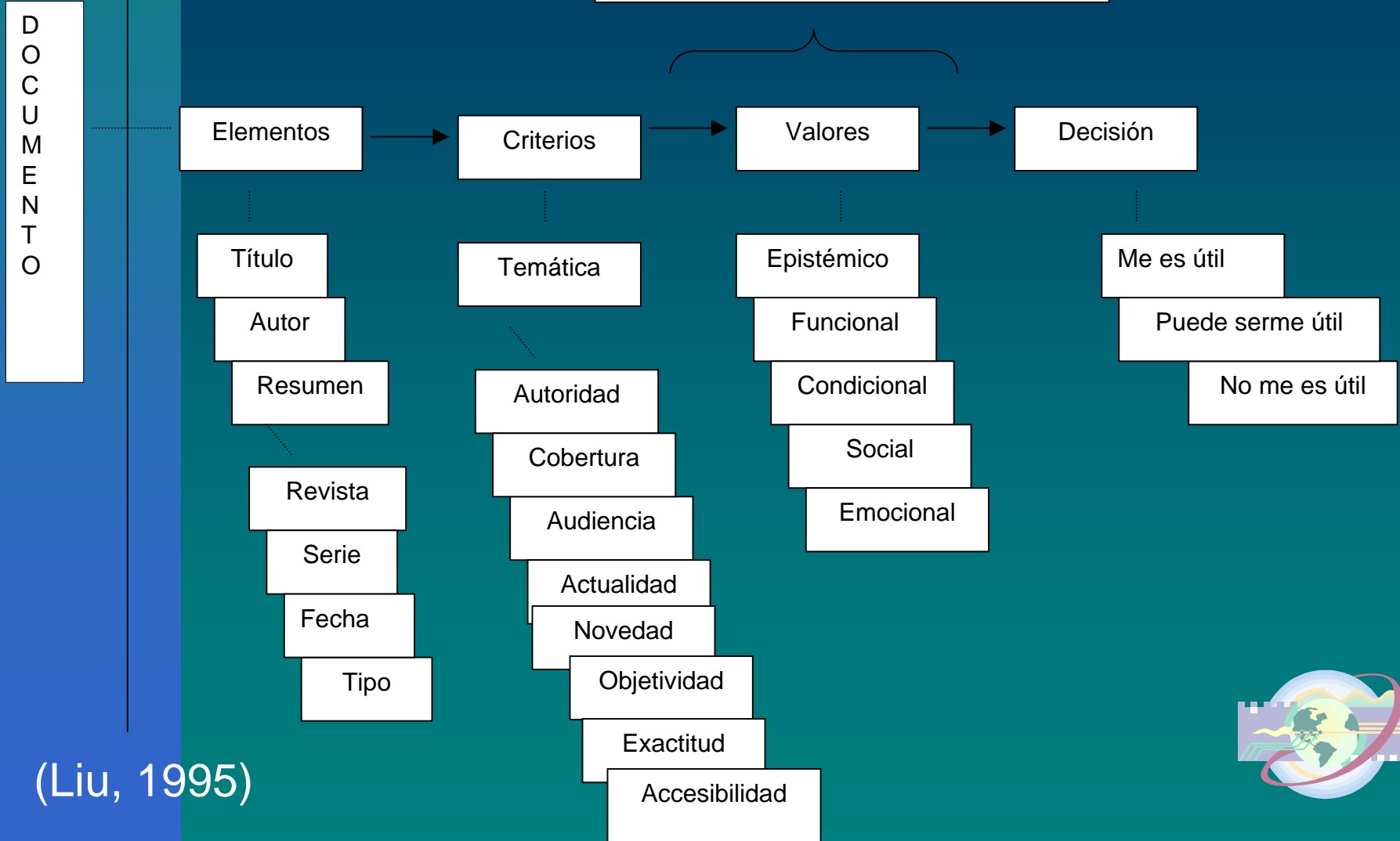
- Facilidad de uso o de acceso (tengo computadora, la interface es amigable, etc.)
- Reducción de ruido (control de vocabulario, por ejemplo)
- Calidad (exactitud, actualización, confiabilidad, validez, etc.)
- Adaptabilidad al problema (cercanía, flexibilidad, simplicidad, etc.)
- Ahorro de tiempo (velocidad de respuesta, por ejemplo)
- Ahorro de costos (tiempos de conexión, formatos, etc.)

Uso funcional de la información

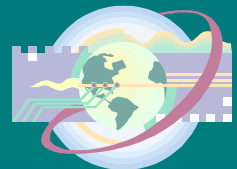
- Se deriva del valor de la información, en términos precisos sobre cómo, para qué, en qué contexto y situación específica se usa la información.
- El uso de la información es diferente en cada área, disciplina e inclusive cada usuario.
- El uso funcional se basa en criterios de selección, cuya base principal se encuentra en los elementos de una referencia bibliográfica.

Modelo de selección de información

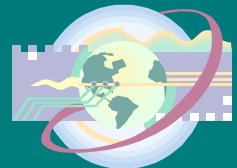
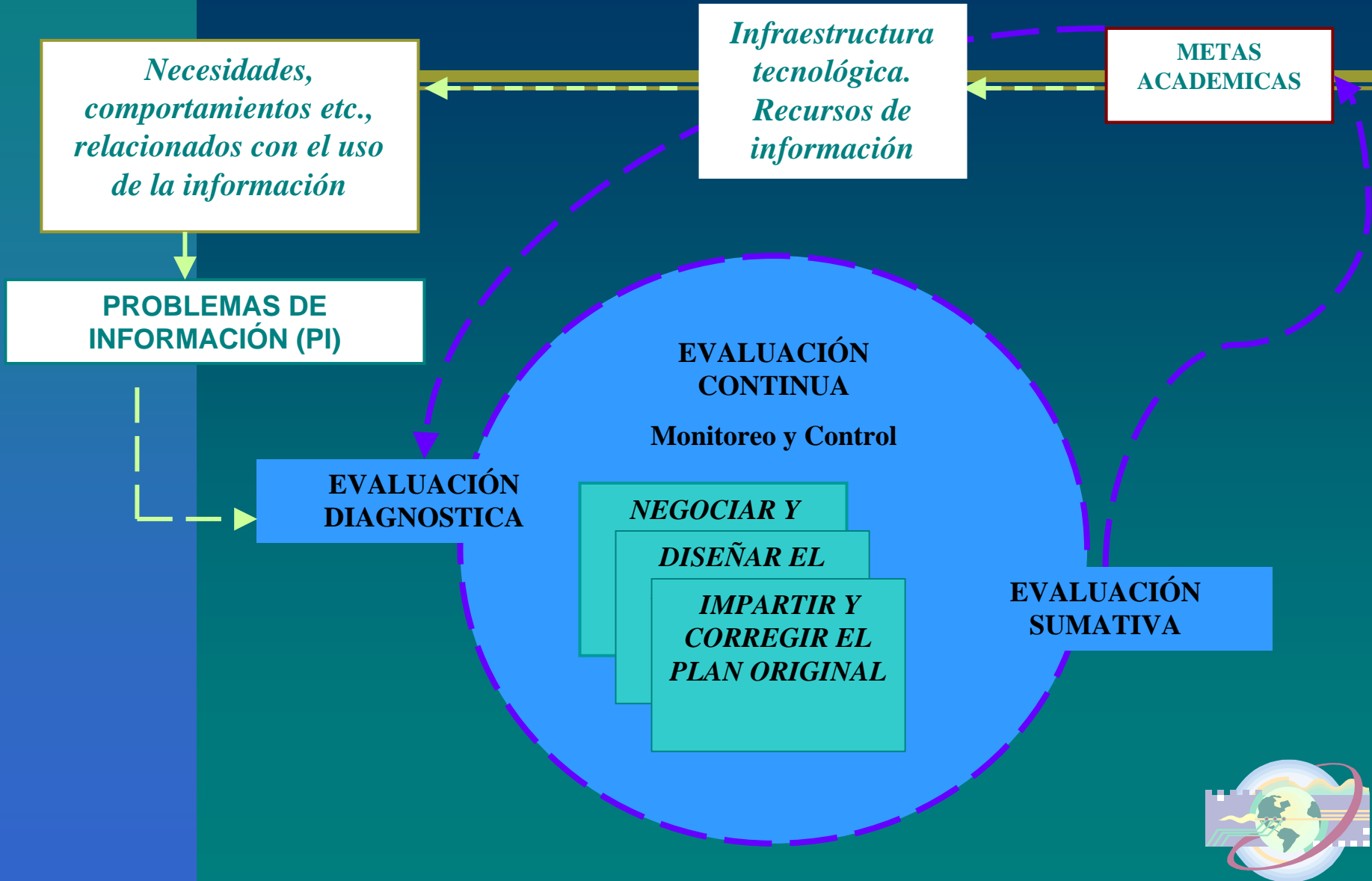
Reglas de decisión:
-Eliminación -Satisfacción
-Predominio -Asociación
-Escasez -Varios criterios



(Liu, 1995)

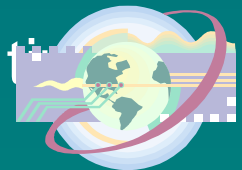


Planeación basada en un proceso de evaluación sistémico



Evaluación diagnóstica: elementos principales de diferenciación.

- El uso eficiente de los servicios de información (no medido en terminos de frecuencia de uso).
- Identificación de los contenidos de los recursos de información.
- Reconocimiento de la importancia de evaluar los servicios.
- Estrategias de búsqueda de información situadas.
- Distinción de los elementos y criterios para evaluar.
- No pueden distinguir los elementos y los tipos de referencias bibliográficas.



Conclusiones

- Los sistemas de información son complejos, desconocidos y crípticos. Por lo que se requiere que los alumnos aprendan a pensar de manera sistémica.
- Es importante retomar la enseñanza de las metodologías de manera estratégica, ubicando contextos y situaciones.
- Este aprendizaje debe contemplar el análisis del error conceptual, procedimental y actitudinal. Así como atender de manera específica las ideas preconcebidas de los alumnos.

Conclusiones (2)

- El diseño programas de DHI diferenciados y centrados en aspectos específicos del aprendizaje.
- Es necesario medir con objetividad los niveles de ejecución de las habilidades informativas y la comprensión conceptual y las actitudes.

*Por su atención,
gracias*