

La alfabetización informativa en la diversidad: un acercamiento a seis páginas web de bibliotecas universitarias

Jesús Valdez Ramos*, Blanca Estela Solís Valdespino*, Miguel Ángel Ramírez Campos*

Resumen

El documento hace énfasis en la importancia de la alfabetización informativa para los futuros profesionales. A través de la información contenida en las páginas web de seis bibliotecas universitarias en México, Brasil, Italia, España, Estados Unidos y Canadá, se describen las actividades para la formación de usuarios que realizan para dotar a sus comunidades académicas de las habilidades necesarias para el mejor aprovechamiento de los recursos de información a su alcance. El criterio de selección de las universidades fue la diversidad lingüística así como la representatividad de cada universidad dentro de sus respectivos países. (FRRE).

PALABRAS CLAVE: bibliotecas universitarias, alfabetización informativa, universidades, tutoriales, cursos en línea, talleres, sitios web, bibliotecarios, formación de usuarios. (FRRE)

Abstract

The document stresses on the importance of information literacy for future professionals according to the information contained in the web pages of six university libraries in Mexico, Brazil, Italy, Spain, United States and Canada. It also describes the activities performed towards the formation of users in order to provide their academic communities with the skills necessary to make a better use of the information resources available to them. Primarily, the criterion for the selection of the universities studied was their linguistic diversity as well as their importance within their respective countries. (FRRE).

KEYWORDS: University Libraries, Information Literacy, Universities, Tutorials, Online Courses, Workshops, Websites, Librarians, Users Formation. (FRRE)

Introducción

En un mundo "globalizado" el uso de los recursos documentales de información electrónica es una necesidad que está presente en entornos educativos y hace necesario el aprendizaje de diferentes conocimientos, habilidades y actitudes por parte de estudiantes y maestros. Los portales de información de las universidades son el espacio a través del cual se desarrollan diferentes actividades encaminadas hacia la alfabetización informativa de diferentes miembros de la comunidad académica a la que atienden. El propósito de este documento es analizar desde un punto de vista de diversidad lingüística seis páginas web de diferentes universidades, con las siguientes características:

- Universidades que son representativas en su país,
- Que tienen contacto con el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la UNAM.
- Que tienen una página web que accede a su biblioteca la cual ofrece a su comunidad algún medio de alfabetización informativa, por ejemplo: tutoriales, cursos en línea, talleres, consultas electrónicas al bibliotecario de

* Biblioteca "Stephen A. Bastien", Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Circuito Interior, Ciudad Universitaria, 04510, México, D. F. México. Correo electrónico: valram@servidor.unam.mx

referencia, cuestionarios de preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre derechos de autor y orientación sobre la citación de recursos electrónicos.

La alfabetización informativa

La alfabetización fue vista originalmente como la habilidad para leer y escribir, este concepto fue enriqueciéndose y apareciendo términos relacionados al mismo. Desde la perspectiva bibliotecológica es pertinente reconocer algunas variantes del término. En 1976 Burchinall aporta el concepto de alfabetización informacional, la cual considera al usuario como un "Ser competente en cuanto a información, requiere un nuevo conjunto de destrezas. Estas incluyen cómo localizar y usar la información necesaria para la resolución de problemas y para la toma de decisiones eficaces y eficientes"¹.

En 1986, la UNESCO introduce el concepto de alfabetización funcional, el cual "se refiere a aquellas personas que puedan realizar todas las actividades necesarias para el

funcionamiento eficaz de su grupo y comunidad, y que además les permite continuar usando la lectura, la escritura y el cálculo para su propio desarrollo y el de su comunidad"², así la alfabetización va enriqueciendo y aportando nuevos elementos. En 1990 Campell aporta un concepto mucho más amplio de la alfabetización, donde presenta sus nuevos elementos y señala que la "alfabetización conlleva la integración de comprensión oral, expresión oral, lectura, escritura, y pensamiento crítico; incorpora la numeración. Incluye un conocimiento cultural que permite al hablante, escritor o lector reconocer y usar el lenguaje apropiado para diferentes situaciones sociales. Para una sociedad tecnológicamente avanzada... el objetivo es una alfabetización activa que permita a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participen en la sociedad"³. En esta definición se destaca la necesidad de una alfabetización no sólo de habilidades de lectura y comprensión, sino que va más allá, incluye aspectos culturales de diferentes

grupos sociales, incorpora a la tecnología y se encamina hacia una alfabetización activa que forma parte de una nueva forma de vida. Desde el punto de vista bibliotecológico la alfabetización informativa se puede percibir como un proceso en el cual el individuo "reconoce cuando necesita información, y que tiene la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente para satisfacer sus necesidades de información."⁴ El estudio realizado por Snavelly y Cooper en 1997 reafirma la idea de que la alfabetización informativa forma parte del proceso de la formación de usuarios e incluye las nuevas tendencias que se pueden concebir como un: "aprendizaje autónomo, con estudiantes capaces de seguir todos los pasos incluidos en la definición de la ALA⁵... capacidad para aplicar estos principios de por vida; formación en una variedad mayor de recursos de información (tanto impresos como electrónicos); cambio de una formación, basada estrictamente en el contenido y en recursos particulares, a un enfoque basado en el proceso, y centrado en el usuario; colaboración con los docentes;

¹ Burchinall, L. G., 1976 citado por BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital, p.376.

² *Ibid.*, p.366

³ Campell, B. Citado por: BAWDEN, David, *op. cit.*, p.365

⁴ VEGA, Guadalupe. Las tecnologías y el mito de la formación de usuarios de la información, 3a diapositiva.

⁵ En 1989 la American Library Association consideró los siguientes pasos que un estudiante debe cubrir en una búsqueda de información: reconocer la necesidad de información, identificar la información necesaria para responder a cada problema particular, encontrar la información que necesita, evaluar la información hallada, organización de la información y uso eficaz de la información para resolver el problema específico citado por: BAWDEN, David, *op. cit.*, p. 380.



*orientación hacia nuevas técnicas pedagógicas, como el aprendizaje activo, o el pensamiento crítico.”*⁶

Así el individuo tendrá una serie de competencias⁷ en materia informativa las cuales le permitirán llevar una vida productiva, saludable y plena, en una sociedad democrática; podrá ser capaz de aceptar pragmáticamente la naturaleza cambiante del entorno; asegurará un futuro mejor para las generaciones venideras; podrá encontrar la información apropiada para la resolución de problemas personales y profesionales y sobretodo podrá ser competente en cuanto a la expresión escrita y a la informática.

Para concluir *“la información para la enseñanza es... un marco conceptual para el desarrollo de modelos educativos y conceptos curriculares, dentro de una llamada sistemática al desarrollo de destrezas de información en una sociedad variada... un currículo y una pedagogía diseñados para ayudar a los estudiantes a utilizar sus conocimientos en las decisiones, los actos y comportamientos en este mundo.”*⁸ De ahí que el papel del docente ahora se transforme y cambie adaptándose a esas nuevas corrientes pedagogías globales que exigen nuevos retos a alcanzar.

Importancia de la búsqueda y recuperación de información para el trabajo académico

La importancia del proceso de búsqueda y recuperación de información destinada al trabajo académico, tiene dos vertientes, por una parte permite al usuario (estudiante o docente) mantener y hacer dinámico el proceso de generación del conocimiento, y por la otra promueve el desarrollo de sus habilidades informativas. Así mismo amplía la visión sobre diversidad de enfoques que se tiene de un tema o problema en materia de información.

El proceso básico de la búsqueda de información se inicia con la formulación de una serie de preguntas que permiten al usuario ubicar qué desea conocer, cuál es el nivel de profundidad del tema a investigar. Asimismo, se realizan una serie de cuestionamientos que pueden servirle de elementos básicos en cualquier búsqueda: ¿Cuál es el tema que abordará?, ¿El nivel de profundidad?, ¿Qué desea conocer sobre el tema estudiado?, ¿Cuál es la aportación de este enfoque a la disciplina de la especialidad? Esas y otras preguntas ayudarán a ubicarlo para identificar sus necesidades de infor-

mación y de ahí determinar las fuentes que debe consultar. En bibliotecología⁹ se han clasificado a las fuentes de información en primarias: anuarios, diccionarios, enciclopedias y manuales, entre otros; secundarias: bibliografías, catálogos, boletines y archivos verticales, entre otros, las cuales son resguardadas en las bibliotecas universitarias, en formatos impresos o digitales.

El proceso de recuperación de la información, abarca no sólo las fuentes de información que posea la biblioteca sin importar su soporte, sino también las de otras bibliotecas académicas o de otros centros de investigación, independientemente de lo que puede ofrecer la Internet.

La búsqueda y recuperación de información en la diversidad

Con el propósito de iniciar una exploración para conocer qué sucede con el proceso de alfabetización informativa en diferentes universidades del mundo, se revisaron en los meses de mayo y junio de 2005 y en junio de 2006, para actualizar la información, seis portales de las siguientes universidades:

⁶ BAWDEN, David, *op. cit.* p. 384.

⁷ *Ibid.*, p. 382.

⁸ *Ibid.*, p. 379.

⁹ MERLO VEGA, José Antonio. “El servicio bibliotecario de referencia” [en línea]. p. 113. <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/documentos/07servbibreferencia.pdf>> Apud. Martín Vega, Arturo. La colección de referencia. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, septiembre 1997, no. 48, p. 57.

La alfabetización informativa en la diversidad: un acercamiento a seis páginas web de bibliotecas universitarias

- Universidad Complutense de Madrid, España
- Universidad Nacional Autónoma de México
- The University of Texas at Austin, Estados Unidos
- Università Degli Studi di Perugia, Italia
- Université Laval, Canadá
- Universidade Estadual de Campinas, Brasil

El principal criterio que se tomó en cuenta para esta selección fue la diversidad lingüística, es decir que la información de estos portales, estuviera en cinco lenguas diferentes: inglés, español, portugués, francés e italiano. Los elementos que se consideraron para llevar a cabo el análisis fueron los siguientes:

- Cursos de formación de usuarios
- Tutoriales
- Cursos en línea
- Talleres
- Instructores
- Consulta al bibliotecario
- Preguntas frecuentes
- Derechos de autor y
- Cómo citar recursos electrónicos

Los resultados están indicados en el cuadro 1 (pag. 126).

Análisis e interpretación de resultados

Los elementos que se tomaron en cuenta para realizar la exploración y



Portal de la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid

el análisis de las páginas web, como ya se mencionó, son los siguientes: cursos de formación de usuarios, tutoriales, cursos en línea, talleres, instructores, consulta al bibliotecario, preguntas frecuentes, derechos de autor y cómo citar recursos electrónicos. A continuación se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

- **Universidad Complutense de Madrid.** Existe una fuerte carga de cursos orientados a promover el desarrollo de habilidades informativas para los estudiantes de las diferentes licenciaturas y del posgrado. Cada biblioteca ofrece cursos especiales para el manejo de determinadas bases y bancos de datos de acuerdo con la especialidad. Se ofrecen cuatro tutoriales diferentes. No ofrece cursos en línea, que pudieran servir al usuario o visitante. Por otra parte, los talleres presenciales son

impartidos por los bibliotecarios, sin embargo no se consideran, esto último puede ser debido a la presencia de un alto número de cursos que se imparten en cada biblioteca, donde se destaca la presencia de los bibliotecarios especializados en el área de alfabetización informativa. Cuenta con una sección de consulta al bibliotecario de referencia a través de correo electrónico, o, directamente en el mostrador de consulta, independientemente la ayuda inmediata que se ofrece es la opción de las preguntas más frecuentes. Un elemento importante en el proceso de la alfabetización informativa son los aspectos relativos a los derechos de autor y la insoslayable necesidad de instruir al usuario sobre la forma de asentar las obras electrónicas. La sección destinada a la instrucción sobre los asientos bibliográficos es realmente completa, lo anterior puede

indicar cómo ésta universidad se encuentra realmente preocupada por promover en el usuario el desarrollo de habilidades informativas necesarias como parte de un proceso de *aprendizaje para la vida*¹⁰, además de considerar las normas de alfabetización a nivel internacional para hacer frente a un mundo globalizado y la forma que ha elegido para llevarla a cabo son los cursos que se imparten, realizados en cada una de las

ricos y prácticos relativos a la alfabetización informativa.

- **La Universidad Nacional Autónoma de México.** La Dirección General de Bibliotecas lleva a cabo un programa de desarrollo de habilidades informativas que inició en el año 2000. Ofrece visitas guiadas a la comunidad universitaria. Cuenta con un programa ambicioso para el desarrollo de habilidades informativas a nivel de licenciatura.

Biblioteca Central recientemente ofrece a la comunidad académica un programa de formación de usuarios diseñado en tres módulos: catálogos electrónicos, recursos electrónicos de información y cursos temáticos o llamados a la carta, los cuales son solicitados por un grupo de alumnos o bien por los profesores. Ofrece ayudas permanentes en cada uno de los bancos de datos con los que cuenta, como son Librunam, Tesiunam, Seriunam y Clase, entre otros. Al ingresar a los catálogos de TESIS@UNAM se presenta una sección que trata el tema de los derechos de autor, sin embargo la opción de cómo citar fuentes electrónicas aparece exclusivamente al momento de llevar a cabo una búsqueda en la consulta a las bases de datos. Pudiera interpretarse que la línea institucional se orienta más hacia la alfabetización informativa de manera presencial, ello puede deberse a la ausencia de un programa orientado a resolver esta fuerte necesidad en las bibliotecas universitarias del Sistema UNAM. Las bases de datos contratadas a través del portal de CSA ofrecen algunas ayudas para auxiliar al usuario y orientarlo para tener búsquedas exitosas.

- **University of Texas at Austin.** Esta Universidad inició su programa de desarrollo de habilidades informativas en 1996. Cuenta con



Portal de la Dirección General de Bibliotecas UNAM.

bibliotecas de cada escuela o facultad. Los talleres o cursos que proporcionan son en los niveles básico, intermedio y avanzado y corresponden a los aspectos teó-

Algunas de las facultades que cuentan con estos programas son: la Facultad de Medicina, Facultad de Química, Facultad de Arquitectura – Diseño industrial, además de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, entre otras. Por otra parte, la página de la Dirección General de Bibliotecas en la página de la

¹⁰ QUIJANO SOLÍS, Álvaro y VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe. Retos para el país en materia de habilidades informativas. En: Normas de alfabetización, p. 13.

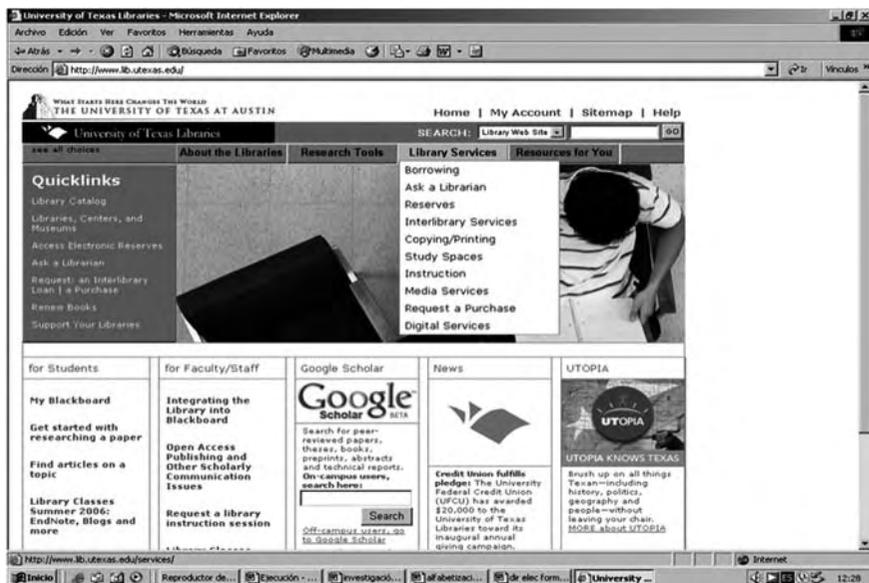
Elementos de análisis	Universidad Complutense de Madrid	Universidad Nacional Autónoma de México	University of Texas at Austin	Università Degli Studi di Perugia	Université Laval	Universidade Estadual de Campinas
Cursos de Formación de usuarios	Ofrece a la comunidad académica una serie de cursos en tres niveles durante el semestre. Cada biblioteca del sistema ofrece cursos para el manejo de bases de datos especializadas en el área de interés de los usuarios.	Informa sobre un programa de desarrollo de habilidades informativas para la comunidad académica de la UNAM.	Proporciona a los alumnos de nuevo ingreso un curso introductorio a la biblioteca y sus diferentes recursos documentales, tanto impresos como digitales.	Informa sobre cuatro cursos relativos a la formación de usuarios, proporcionados en el año 2003. En algunas secciones del portal el acceso es restringido.	Ofrece cursos destinados a los alumnos de nuevo ingreso: uno destinado a conocer los servicios de la biblioteca y el catálogo al público, y el segundo curso da a conocer las bases de datos, que se tienen contratadas.	Ofrece información sobre un programa de formación de usuarios. Una opción es cubrir una serie de cuatro módulos. También aparecen dos opciones de módulos a distancia y especiales.
Tutoriales	Ofrece cuatro tutoriales, que van desde la presentación de la biblioteca, la forma de realizar una búsqueda rápida y dos guías para los alumnos y profesores. Los tutoriales se presentan en Power Point.	No se ofrece información sobre tutoriales.	Brinda tutoriales que cuentan con niveles de acuerdo al tipo de usuario. Se requieren treinta minutos para contestar cada uno de los tres módulos. Este material se está renovando y actualizando constantemente.	Se proporciona una guía sobre el manejo de los catálogos en archivos PDF.	Muestra un tutorial de ocho niveles. Desde los niveles básicos hasta los avanzados. El tiempo estimado es de 30 minutos por cada nivel. Este es un programa para la comunidad universitaria.	Se ofrecen tutoriales que promueven la realización de diferentes tipos de búsqueda y recuperación de información. Así mismo se ofrece la posibilidad de crear el historial de las sesiones de búsqueda y recuperación para cada usuario.
Cursos en línea	No hay información al respecto.	No hay información al respecto.	No hay información al respecto.	No hay información al respecto.	No hay información al respecto.	No hay información al respecto.
Talleres	No se proporciona información sobre algún taller.	Ofrece talleres en tres niveles: catálogos en línea, bases de datos - revistas electrónicas y cursos temáticos. [Programa de Habilidades para el Uso de Recursos de Información]	Se proporciona información sobre cursos la elaboración de bibliografías y el uso del software EndNote y el curso Entendiendo los Blogs.	Actualmente no reporta la impartición de algún taller o curso.	No proporciona información sobre algún taller, pero brinda seminarios para el uso de recursos de información especializada por carreras, ejemplo: relaciones internacionales.	No se proporciona información sobre algún taller.



	<p>Son los bibliotecarios, especialistas en la formación de usuarios.</p>	<p>Son los bibliotecarios, especialistas en la formación de usuarios.</p>	<p>Son los bibliotecarios, especialistas en la formación de usuarios.</p>	<p>No hay información al respecto.</p>	<p>Son los bibliotecarios, especialistas en la formación de usuarios.</p>	<p>Son los bibliotecarios, especialistas en la formación de usuarios.</p>
<p>Instructores</p>	<p>Presenta la opción de enviar un correo electrónico al bibliotecario para cualquier duda, o, acudir al mostrador de servicios.</p>	<p>Presenta cuatro opciones: formulario electrónico, chat, correo electrónico e información.</p>	<p>Presenta todo un formulario para determinar de antemano la naturaleza de la solicitud de información del usuario.</p>	<p>En el directorio de las bibliotecas presenta los correos electrónicos de los bibliotecarios responsables.</p>	<p>Presenta un formulario para determinar de antemano la naturaleza de la solicitud del usuario.</p>	<p>No cuenta con la opción de establecer contacto con el bibliotecario.</p>
<p>Consulta al bibliotecario</p>	<p>No tiene el concepto ayuda, pero si ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios, envía al correo electrónico de la biblioteca.</p>	<p>Si cuenta con ayudas, además ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios al correo electrónico de la biblioteca.</p>	<p>Si cuenta con ayudas, además ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios al correo electrónico de la biblioteca.</p>	<p>Si cuenta con ayudas, además ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios al correo electrónico de la biblioteca.</p>	<p>Si cuenta con ayudas, además ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios al correo electrónico de la biblioteca.</p>	<p>Si cuenta con ayudas, además ofrece información sobre horarios, servicios, catálogos, colecciones, bases de datos, revistas electrónicas y dudas o comentarios al correo electrónico de la biblioteca.</p>
<p>Preguntas frecuentes (ayudas)</p>	<p>Indica que debe mencionarse cuando se tome información de las fuentes de consulta electrónica.</p>	<p>Indica que debe mencionarse cuando se tome información de las fuentes de consulta electrónica.</p>	<p>Indica que debe mencionarse cuando se tome información de las fuentes de consulta electrónica.</p>	<p>No se permite el acceso.</p>	<p>Indica que debe mencionarse cuando se tome información de las fuentes de consulta electrónica.</p>	<p>Indica que debe mencionarse cuando se tome información de las fuentes de consulta electrónica.</p>
<p>Derechos de autor</p>	<p>Envía a una página de otra universidad, en la que se orienta al usuario sobre cómo citar fuentes de recursos electrónicos de acuerdo con las normas ISO.</p>	<p>En las bases de datos contratadas se presentan las opciones de cómo citar recursos electrónicos.</p>	<p>En las bases de datos contratadas se presentan las opciones de cómo citar recursos electrónicos.</p>	<p>No se permite el acceso</p>	<p>Ofrece una amplia gama de posibilidades y ejemplos para citar fuentes electrónicas</p>	<p>En el módulo cuatro del programa de formación de usuarios se incluye esta información.</p>
<p>Cómo citar recursos electrónicos</p>						

Cuadro 1

La alfabetización informativa en la diversidad: un acercamiento a seis páginas web de bibliotecas universitarias



Portal de la Biblioteca de The University of Texas at Austin

tutoriales los cuales van desde los niveles básicos hasta niveles avanzados, sus tutoriales indican que el tiempo requerido para cada nivel es de 30 minutos y que deben enviar los resultados a la biblioteca para poder cubrir los créditos correspondientes. Los tutoriales tienen tres niveles y se dirigen a diferentes tipos de usuarios, profesores, estudiantes e investigadores. Además cuenta con un tutorial para los visitantes, este último fue al que se tuvo la oportunidad de visitar y confirmar que sí ofrece desde el nivel básico hasta el avanzado. Se encontró que es una herramienta muy valiosa para aquellos interesados en el tema que nos ocupa. Otras herramientas importantes son la consulta al bibliotecario de referencia, donde se presenta un formulario para determinar de antemano la naturaleza de la solicitud

de información del usuario. Asimismo se muestra una sección de preguntas más frecuentes y una serie de ligas a diferentes documentos electrónicos en los cuales se presentan los antecedentes históricos, el desarrollo del proyecto, el objetivo del tutorial así como los requisitos tecnológi-

cos para su uso fuera de campus universitario. En relación a los derechos de autor se menciona como deben escribirse los asientos bibliográficos por medio de las bases contratadas, igual que la UNAM. La biblioteca de la *University of Texas at Austin* trabaja formalmente en cursos relativos al uso de el software *EndNote* y entendiendo los Blogs como herramientas para el manejo y uso de recursos de información electrónica, por otra parte cubre las normas de Alfabetización de la *American Library Association* enmarcadas dentro de un mundo global de información.

- **Univeritá Degli Studi di Perugia.** En su portal no presenta información actualizada sobre cursos de alfabetización informativa, ello puede deberse a que ésta cubre desde el nivel bachillerato, o



Portal de la Biblioteca de la Università Degli Studi di Perugia

módulo: revistas electrónicas, 4° módulo: normalización de trabajos científicos, el 5° módulo está destinado para los estudiantes que llevan a cabo sus cursos en la modalidad a distancia, y por último también ofrece una serie de módulos especiales, los cuales atienden a necesidades de información particulares solicitadas por los profesores de los niveles de posgrado en el manejo de herramientas de información especializadas por área de conocimiento. Por otra parte presenta tutoriales para auxiliar al usuario al momento de realizar sus búsquedas. En los tutoriales se estudian desde los conceptos básicos hasta los niveles altos de especialización y ofrecen las ventajas que tiene cada nivel haciendo énfasis en que cada búsqueda responde a niveles diferentes de información. Permite llevar un historial de las búsquedas realizadas como una herramienta de

ayuda para futuras búsquedas. Dentro de las herramientas brinda la opción de enviar sugerencias, naturalmente se enuncia la necesidad de citar los documentos que se consulten y se respeten los derechos de autor. Los datos que se analizaron reflejan una preocupación constante de esta universidad por dotar al estudiante de nuevo ingreso de herramientas de alfabetización informativa indispensables en este mundo globalizado que trata de responder tanto a problemas generales en todas las regiones del planeta como en ámbitos particulares. Los instructores son especialistas en el área de alfabetización informativa. El programa de formación de usuarios está muy bien organizado y diseñado, pues los contenidos presentados en sus tutoriales son completos y atractivos para el usuario, desde nuestra perspectiva personal se destaca el trabajo

desarrollado por los integrantes del grupo de trabajo.

Consideraciones finales

La alfabetización informativa es una constante en la mayoría de los portales de las bibliotecas universitarias analizados. Se considera a los tutoriales como una buena opción para hacer frente a la fuerte demanda de la población académica, en el sentido de resolver sus problemas en materia de información y para realizar búsquedas exitosas en menos tiempo.

Sobre los tutoriales, no hay reglas escritas y se destacaron la creatividad y los recursos en el diseño de programas específicos para atender esta necesidad, pues en el desarrollo de éstos participaron grupos multidisciplinarios, lo cual constituye un reflejo de trabajo de investigación en un mundo globalizado. 



Obras consultadas

BAWDEN, David. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Traducción de Piedad Fernández Toledo y José A. Gómez Hernández. *Anales de documentación*, 2002, vol. 5, p. 361-408.

MERLO VEGA, José Antonio. "El servicio bibliotecario de referencia" [en línea]. *Anales de documentación*, 2000, no.3, p. 93-126. <<http://gti1.edu.um.es:8080/jgomez/bibesp/documentos/07servbiblreferencia.pdf>> [Consulta: 8 junio 2006]

Normas sobre alfabetización informativa en educación superior. México : Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Dirección General de Información y Acreditación, 2004. 12 p.

QUIJANO SOLÍS, Álvaro y VEGA DÍAZ, Ma. Guadalupe. Retos para el país en materia de habilidades informativas. En: *Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje*. México : Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2004, p. 13-30.

Sistema de Bibliotecas da Unicamp [en línea]. <<http://www.unicamp.br/bc/>> [Consulta: 3 junio 2005]

Universidad Complutense de Madrid. Biblioteca Complutense [en línea]. <<http://www.ucm.es/BUCM/>> [Consulta: 2 junio 2005]

Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Bibliotecas [en línea]. <<http://www.dgbiblio.unam.mx/>> [Consulta: 27 mayo 2005]

Universita' Degli Studi di Perugia. [en línea]. <<http://www.unipg.it/L2.jsp?c=C6>> [Consulta: 8 junio 2005]

Université Laval. Bibliotheque [en línea]. <<http://www.bibl.ulaval.ca/>> [Consulta: 6 junio 2005]

The University of Texas at Austin. *University of Texas Libraries* [en línea]. <<http://www.lib.utexas.edu/>> [Consulta: 7 junio 2005]

VEGA, Guadalupe. Las tecnologías y el mito de la formación de usuarios de la información [en línea]. En: Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias (3: 2004: México, D. F.). *III Conferencia Internacional sobre bibliotecas Universitarias*. México : UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 2004. 23 p. <<http://dgb.unam.mx/eventos/reunion/conf2004/VEGA.pdf>> [Consulta: junio 2005]